ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ނޭޝަނަލް ރެޖިސްޓްރޭޝަން

ސަރވިސް ޗާޓަރު

ސަރވިސް ޗާޓަރުގެ ވަރޝަން ނަންބަރު: 01

ސަރވިސް ޗާޓަރު މުރާޖަޢާ ކުރުމުން ތާރީޚު: 10 އޮކްޓޫބަރު 2026

އެކުލަވާލުމުން ތާރީޚު: 15 ނޮވެންބަރު 2021

ފިހުރިސްތު

ސަރވިސް ޗާޓަރުގެ ޢާއްމު މައުލޫމާތާއި ތަޢާރަފު: 3
ސަރވިސް ޗާޓަރުގެ މަޤްޞަދު 3
  އިދާރާގެ ތަޞައްވުރު (ވިޝަން) 3
  އިދާރާގެ އަމާޒު (މިޝަން) 3
  އިދާރާގެ ސިފަތައް 3
  އިދާރާގެ މެންޑޭޓް 3
އިދާރާގެ ހިދުމަތް ހޯދުމަށް 5
  އިންފޮމޭޝަން އޮފިސަރުގެ މައުލޫމާތު 5
  ހިދުމަތްތަކަށް އެދޭ ފޯމުތައް 5
ހިދުމަތުގެ މިންގަނޑާއި ހިދުމަތް ފޯރުކޮށްދޭ ފެންވަރު: 5
  ފެންވަރު ރަނގަޅު ހިދުމަތެއް ފޯރުކޮށްދިނުމަށް ވެވޭ އިޤުރާރު 5
  އަޅުގަނޑުމެންގެ ފަރާތުން ތިޔަބޭފުޅުން އުންމީދު ކުރަންވީ ކަންތައްތައް 6
  ހިދުމަތް ހޯއްދަވާ ފަރާތުގެ ޒިންމާ 6
އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ހިދުމަތްތައް 6
  އެޑްމިން ސެކްޝަން 7
  ހިއުމަން ރިސޯސް (އެޗް.އާރު) ސެކްޝަން 8
  ޕްރޮކިއުމަންޓް ސެކްޝަން 10
  ބަޖެޓް ސެކްޝަން 12
  ރެކޯޑްސް ސެކްޝަން 13
  ވައިޓަލް ރެޖިސްޓްރޭޝަން (ވީ.އާރު.އެސް) ސެކްޝަން 15
  އިންފޮމޭޝަން އެންޑް ކޮމިއުނިކޭޝަން (އައި.ސީ.ޓީ) ސެކްޝަން 15
  ސަރވިސް ޑެލިވަރީ ސެކްޝަން 16
  ހިދުމަތާއި ގުޅޭގޮތުން ޝަކުވާ ހުށަހަޅާނެ ގޮތް: 16

ސަރވިސް ޗާޓަރުގެ އާއްމު މަޢުލޫމާތާއި ތަޢާރަފު:

މިސަރވިސް ޗާޓަރަކީ ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ނޭޝަނަލް ރެޖިސްޓްރޭޝަންގެ މަސައްކަތްތަކުގެ ތެރޭގައި ހިމެނޭ މަސައްކަތްތަކުގެ ތެރެއިން އާއްމު ރައްޔިތުންނަށް ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތައް ކަމާ ހިންގުމުގައި ރައްޔިތުންނާއި ބޭރު [illegible] މަޢުލޫމާތާއި [illegible]، އަދި އިތުބާރު ހިފޭ ނިޒާމެއްގެ ދަށުން މަޢުލޫމާތު ބޭނުންވާ ފަރާތްތަކަށް މަޢުލޫމާތު ލިބިގެންވާނެ ނިޒާމެއް އެކުލަވާލާ ފަސޭހަކަމާއެކު ހަރަދު ފެންވަރެއްގައި ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށް ދިނުމަށް އެކުލަވާލެވިފައިވާ ޗާޓަރެކެވެ.

ސަރވިސް ޗާޓަރުގެ މަޤްޞަދު

ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ނޭޝަނަލް ރެޖިސްޓްރޭޝަންގެ ސަރވިސް ޗާޓަރުގެ މައިގަނޑު މަޤްޞަދަކީ، މި ޑިޕާޓްމަންޓުން ޚިދުމަތް ހޯއްދަވާ ފަރާތްތަކަށް ޚިދުމަތް ދިނުމުގައި އަމަލުކުރާނެ ގޮތްތަކާއި، ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރާއި، ކަނޑައަޅާފައިވާ އުޞޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް ޚިދުމަތްދިނުމުގައި އަމަލުކުރާ އުޞޫލު ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކަށް ފަސޭހައިކަމާއެކު އަންގައިދިނުމެވެ.

އިދާރާގެ ތަޞައްވުރު (ވިޝަން)

ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ނޭޝަނަލް ރެޖިސްޓްރޭޝަން އަކީ ރައްޔިތުންގެ އިތުބާރު ލިބިގެންވާ ނަމޫނާ އިދާރާއަކަށް ހެދުން

އިދާރާގެ އަމާޒު (މިޝަން)

ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ނޭޝަނަލް ރެޖިސްޓްރޭޝަން އިން ބަލަހައްޓާ ދިވެހިރައްޔިތުންގެ މަޢުލޫމާތު ބެލެހެއްޓުމުގައި، ދިވެހިރައްޔިތުކަން އަންގައިދޭ ކާޑު ހަދައިދިނުމުގެ މަސައްކަތް ކުރުމުގައި ޢާލަމީ މިންގަނޑުތަކާ އެއް [illegible] [illegible] ޚިދުމަތް، ރާއްޖޭގެ ހުރިހާ ހިސާބުގެ ރައްޔިތުންނަށް ހަމަހަމަ ކަމާ އެކު [illegible] މަސައްކަތް ކުރުން

އިދާރާގެ ސިފަތައް

- ވަކި ރައްޔިތެއް ތަފާތު ކުރުމެއްނެތި ހަމަހަމަ ކަމާއެކު ޚިދުމަތް ދިނުން
- ޝަފާފުކަން
- ނަޒާހަތްތެރިކަން
- ވަގުތަށް ކަމުދިއުން
- ދިވެހި ރައްޔިތުންނަށް ފެންވަރު ރަނގަޅު ޚިދުމަތް ދިނުން
- ދިވެހި ރާއްޖޭގެ ހުރިހާ ރަށަކުން ފަސޭހަކަމާއެކު ދިވެހި ރައްޔިތުންނަށް ޚިދުމަތްދިނުން

އިދާރާގެ ވެބްޕޭޖް

ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ނޭޝަނަލް ރެޖިސްޓްރޭޝަންގެ ވެބްޕޭޖް ތިރީގައި އެވަނީއެވެ. އަދި ރައީސުލްޖުމްހޫރިއްޔާގެ އޮފީހުގެ ވެބްސައިޓުން ތިރީގައި މިވާ ލިންކުން ވަޑައިގަންނަވާނެއެވެ.

https://presidency·gov·mv/Pages/dv/116

1. ދިވެހި ރައްޔިތުންގެ ތެރެއިން 10 އަހަރުންމަތީގެ ކޮންމެ މީހަކަށް ދިވެހި ރައްޔިތެއްކަން އަންގައިދޭ ކާޑު ހަދައިދިނުމާއި، އުމުރުން 10 އަހަރު ނުފުރޭ ކުދިންނަށް ދިވެހި ރައްޔިތެއްކަން އަންގައިދޭ ވަގުތީ ކާޑު ހަދައިދިނުމާއި، މި ކަންކަމާގުޅޭ އެންމެހައި ކަންތައް ހިންގައި ބެލެހެއްޓުން.
2. އުފަންވާ ދިވެހި ކުދިންނަށް ހަދައިދޭ އުފަންދުވަހުގެ ސެޓްފިކެޓުގައި އެ ކުދިންގެ ދިވެހި ރައްޔިތެއްކަން އަންގައިދޭ ކާޑުގެ ނަންބަރު ޖެހުމަށް ޓަކައި ނަންބަރު ދޫކުރުން.
3. ދިވެހި ރައްޔިތެއްކަން އަންގައިދޭ ކާޑުގެ މުއްދަތު ހަމަވުމުގެ ސަބަބުން ނުވަތަ ގެއްލުމުގެ ސަބަބުން ލިބެން އޮތް ބައްޔެއް ގެއްލި ނަމަ، އަލުން ކާޑު ހަދައިދެވެންދެން، ކާކުކަން އަންގައިދޭ ވަގުތީ ރަސްމީ ލިޔުމެއް އެ ފަރާތަކަށް ފޯރުކޮށްދިނުން.
4. ސަރުކާރުގެ އޮފީސް އޮފީހުން އާންމުންނާ ބެހޭ އެކިއެކި ކަންކަމުގައި ފޮނުވާ މުވައްޒަފުންނަށް "ކާކުކަން އަންގައިދޭ ކާޑު" ހަދައިދިނުމާއި، މިކަމާ ބެހޭ ރެކޯޑުތައް ބެލެހެއްޓުން.
5. ދިވެހިރާއްޖޭގައި އުފަންވާ ކުދިންނާއި، މަރުވާ ކުދިންނާއި މީހުންގެ މައުލޫމާތު ބެލެހެއްޓުމާ ބެހޭ ތިރީގައިވާ ކަންކަންކުރުން:

(ހ) ދިވެހިރާއްޖޭގައި އުފަންވާ ކޮންމެ ކުއްޖަކަށް ފުދުވާފޯމު ފުރިހަމަކުރުމަށް ޓަކައި ފޯމު ފުރިހަމަކުރަންޖެހޭ ފަރާތްތަކަށް އެ ފޯމުތައް ފަސޭހައިން ލިބެން ހުންނާނެ އިންތިޒާމު ހަމަޖެއްސުން.

(ށ) އުފަންވާ ކުދިންގެ ފޯމާ ފޯމުގެ ކޮޕީ ހޯދަން އެދޭ ފަރާތްތަކަށް ހަމަޖެހިފައިވާ އުސޫލުގެ މަތިން އެ ލިޔުން ދޫކުރުމާއި، އެ ކޮޕީގައިވާ މައުލޫމާތު ހޯދަން އެދޭ ފަރާތްތަކަށް ހަމަޖެހިފައިވާ އުސޫލުގެ މަތިން އެ މައުލޫމާތު ދޫކުރުން.

(ނ) ދިވެހިރާއްޖޭގައި މަރުވާ ކޮންމެ މީހަކަށް މަރު ސާބިތުކުރާ ފޯމު ފުރިހަމަކުރުމަށް ޓަކައި މަރު ސާބިތުކުރާ ފޯމު ފުރިހަމަކުރަންޖެހޭ ފަރާތްތަކަށް އެ ފޯމުތައް ފަސޭހައިން ލިބެން ހުންނާނެ އިންތިޒާމު ހަމަޖެއްސުން.

(ރ) މަރުވާ މީހުންގެ މަރު ސާބިތުކުރާ ފޯމާ ފޯމުގެ ކޮޕީ ހޯދަން އެދޭ ފަރާތްތަކަށް، ހަމަޖެހިފައިވާ އުސޫލުގެ މަތިން އެ ލިޔުން ދޫކުރުމާއި، އެ ކޮޕީގައިވާ މައުލޫމާތު ހޯދަން އެދޭ ފަރާތްތަކަށް ހަމަޖެހިފައިވާ އުސޫލުގެ މަތިން އެ މައުލޫމާތު ދޫކުރުން.

(ބ) އުފަންވާ ކުދިންނާއި، މަރުވާ ކުދިންނާއި މީހުންގެ މައުލޫމާތު ރަށު ފެންވަރުގައާއި، އަތޮޅު ފެންވަރުގައާއި، ސަރަހައްދީ ފެންވަރުގައާއި، މަރުކަޒީ ފެންވަރުގައި ބަލަހައްޓާ ތަފާސްހިސާބު ދިނުން.

(ޅ) ދިވެހިރާއްޖޭގައި އުފަންވާ ކުދިންނާއި، މަރުވާ ކުދިންނާއި މީހުންގެ ތަފާސްހިސާބު ސަރުކާރު އިދާރާތަކަށް، އެ މައުލޫމާތު ބޭނުންވާ ފަރާތްތަކަށް ދޫކުރުން.

(ކ) އީ-ގަވަރމަންޓް ނިޒާމުގެ ދަށުން ގާއިމުކޮށްފައިވާ "އޮންލައިން ބާތު އެންޑް ޑެތު ރެޖިސްޓްރޭޝަން ސިސްޓަމް" ބެލެހެއްޓުން.

މިދެ ރާއްޖޭގައި އެއް އުސޫލަކަށް އާންމުކޮށް ރަޖިސްޓަރީކޮށް ލިޔުން ބެލެހެއްޓުމާ ބެހޭ ހަމައެކަނި އެ ރަޖިސްޓަރީކޮށް ލިޔުން ބެލެހެއްޓުމުގައި ބޭނުންވާ އާލާތްތަކާއި ހަމަ ބެހޭ މުއައްސަސާތަކަށް ފޯރުކޮށްދިނުން.

ދިވެހިރާއްޖޭގައި ސިވިލް ރެޖިސްޓްރޭޝަން، ވައިޓަލް ސްޓެޓިސްޓިކްސް އެންޑް އައިޑެންޓިޓީ މެނޭޖްމަންޓް (ސީ.އާރް.ވީ.އެސް.އައި.ޑީ) ސިސްޓަމެއް ގާއިމުކޮށް، މި ކަމާގުޅޭ އެންމެހައި މަސައްކަތްތައް ކުރުން.

އިދާރާގެ ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް

- ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ނޭޝަނަލް ރަޖިސްޓްރޭޝަން ހުޅުވިފައި ހުންނާނީ ރަސްމީ ދުވަސް ދުވަހުގެ ހެނދުނު 08:00 އިން މެންދުރުފަހު 14:00 އަށެވެ.
- ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ނޭޝަނަލް ރަޖިސްޓްރޭޝަންގެ ނަންބަރު 3033200 އަދި 7280368 އަށް ރަސްމީ ގަޑީގައި ގުޅޭނެއެވެ. އަދި އެމަރޖެންސީ ހާލަތްތަކުގައި 7280368 އަށް ގުޅުއްވުން އެދެމެވެ.
- ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ނޭޝަނަލް ރަޖިސްޓްރޭޝަން ހުންނަނީ ހ. ވެލާނާގެ 4 ވަނަ ފަންގިފިލާގައެވެ.
- ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ނޭޝަނަލް ރަޖިސްޓްރޭޝަން އަށް ފޮނުވާ ލިޔެކިޔުންތަކާ ސިޓީ އެޑްރެސްކުރާނީ މިނިސްޓަރ އޮފް ހޯމްލޭންޑް ސެކިއުރިޓީ، ލޭބަރ އެންޑް ޓެކްނޮލޮޖީ އަލްފާޟިލް ޢަލީ އިހްސާން އަށް.
- ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ނޭޝަނަލް ރަޖިސްޓްރޭޝަން އަށް ފޮނުވާ ލިޔެކިޔުންތައް އީމެއިލް ކުރާނީ info@dnr·gov·mv އަށް.
- ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ނޭޝަނަލް ރަޖިސްޓްރޭޝަންގެ ވެބްސައިޓް ލިންކް:

  https://dnr·gov·mv/about-us
- އައި.ޑީ ކާޑަށް ހުށަހެޅުމުގެ ޚިދުމަތްފޯރުކޮށްދޭ ޕޯޓަލްގެ ލިންކް:

  https://online·dnr·gov·mv
- ޚާއްޞަ އެހީއަށް ބޭނުންވާ ފަރާތްތަކާއި، އިސްތިސްނާއީ ޚިދުމަތް ދިނުމުގައި ކިއުގައި ނުޖެހި ވީހާވެސް އަވަހަށް ޚިދުމަތް ދިނުން. އަދި ބަލި ހާލަތުގައި، އެފަރާތްތައް އޮތް ތަނަކަށް މި ޑިޕާޓްމަންޓްގެ މުވައްޒަފުން ގޮސް ފިންގަރޕްރިންޓް އަދި ސޮއި ނަގައިގެން ކާޑު ހަވާލުކުރެވޭނެއެވެ.

އިންފޮމޭޝަން އޮފިސަރުގެ މަޢުލޫމާތު

ޙަސަން ނާޝިދު / ލީގަލް އޮފިސަރ

hassan·nashid@dnr·gov·mv / 7973042

ޚިދުމަތްތަކަށް އެދޭ ފޯމުތައް

ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ނޭޝަނަލް ރަޖިސްޓްރޭޝަނުން ދޭ ޚިދުމަތްތަކަށް އެދޭ ފޯމު ތިރީގައިވާ މި ޑިޕާޓްމަންޓްގެ ވެބްސައިޓްގެ ލިންކުން ލިބެންހުރެއެވެ.

https://dnr·gov·mv/downloads

ޚިދުމަތުގެ މިންގަނޑާއި ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދޭ ފެންވަރު:

ފެންވަރު ބަލަނީ ޚިދުމަތެއް ފޯރުކޮށްދިނުމަށް ވާ އިރުކޮޅު

- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކަށް ހިނިތުންވުމާއި އަދަބު އިޙްތިރާމާއެކު ޚިދުމަތް ދިނުން.

- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކަށް ފެންވަރު ރަނގަޅު އަވަސް ޚިދުމަތެއް ހަމަހަމަކަމާއެކު ފޯރުކޮށްދިނުން.
- ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި މުސްކުޅިންނާ ޚާއްސަ އެހީއަށް ބޭނުންވާ ފަރާތްތަކަށް އިސްކަންދިނުން.
- އެމަރޖެންސީ ހާލަތްތަކުގައި ވަގުތުން ވަގުތަށް ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުން.
- ނަޒާހަތްތެރިކަމާއި އިންސާފުވެރިކަމާއެކު ހާމަކަން ބޮޑުގޮތެއްގައި ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުން.
- ރައްޔިތުންނަށް ޚިދުމަތްދޭ ޚިދުމަތަކީ ރައްޔިތުން ރުހޭ، ހިތްހަމަޖެހޭ އަދި ބަލައިގަންނަ ޚިދުމަތަކަށް ހެދުން.
- ރައްޔިތުންގެ ޝަކުވާ އަޑުއެހުން.

އަޅުގަނޑުމެންގެ ފަރާތުން ތިޔަބޭފުޅުން އުންމީދު ކުރަންވީ ކަންތައްތައް

- އަޅުގަނޑުމެންގެ މުވައްޒަފުން ޚިދުމަތް ހޯއްދަވާ ފަރާތްތަކަށް ހިނިތުންވުމާއެކު މުއާމަލާތް ކުރުން.
- އައި.ޑީ ކާޑު ހަދައިދެވުމުގައި ދިމާވާ ކަންކަމަށް ހިތްހެޔޮކަމާ ކައިރިން އެހީތެރިވުން.
- ފަހި ރައްޔިތުނަށް ޖަވާބުދާރީކަން
- ސިއްރުކަމާ މުއާމަލާތްތަކުގައި މަޢުލޫމާތު ދޫކުރާއިރު، އަދަބުވެރިކަމާއި ފަރުވާތެރިކަން
- ކަމާބެހޭ ދިވެހިސަރުކާރުގެ ގަވާއިދުތަކާއެއްގޮތަށް ޚިދުމަތް ދިނުން.

ޚިދުމަތް ހޯއްދަވާ ފަރާތުގެ ޒިންމާ

- ޑިޕާޓްމަންޓުގެ މުވައްޒަފުންނަށް އިޙްތިރާމްކޮށް ރިވެތި ގޮތުގައި މުޢާމަލާތްކުރައްވާށެވެ.
- އެދިވަޑައިގަންނަވާ ކޮންމެ ޚިދުމަތެއް ވަގުތުން ނުލިބިދާނެކަން ޤަބޫލު ކުރައްވާށެވެ.
- ޞައްޙަ މަޢުލޫމާތު ދެއްވާށެވެ.
- ޚިދުމަތް ހޯއްދެވުމުގައި ހުށަހަޅުއްވަންޖެހޭ ލިޔުންތަކާއި ފޯމު އަދި ރަނގަޅަށް ބަލައި ބަހަން މުވައްޒަފުންނާ ހަވާލުކުރައްވާށެވެ.
- އެންމެ ފަހުމިނިޓުގައި ޚިދު◌މަތަށް އެދުމުގެ ބަދަލުގައި ދުވަހާ ވަގުތު އޮއްވާ ޚިދުމަތަށް އެދުން.

އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތައް

އަމިއްލަ ފަރާތްތަކުން އީމެއިލް އަދި ސިޓީފޮނުވުން		
ފުރިހަމަ ކުރަންޖެހޭ މަރުހަލާތައް	ހުށަހަޅަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުންތައް	ހޭދަވާނެ މުއްދަތު
އާންމު ފަރާތްތަކުން ސިޓީ އަދި އީމެއިލް info@dnr·gov·mv އަށް ނުވަތަ މިނިސްޓްރީގެ ރިސެޕްޝަނަށް ހުށަހަޅުއްވުން.	އީމެއިލް، ފޯމު އަދި ސިޓީ	ރަސްމީ ބަންދުނޫން 03 ދުވަހާއި 5 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދެވޭނެއެވެ. ޖަވާބު ދިނުމަށް އިތުރު ވަގުތު ހޭދަވާނަމަ، ޖަވާބު ދިނުން ލަސްވާ ސަބަބު އަންގާނެއެވެ.

ޑިޕާޓްމަންޓްގެ އިސްވެރިޔާއާ ބައްދަލުކުރުން		
ފުރިހަމަ ކުރަންޖެހޭ މަޢުލޫމާތު	ހުށަހަޅަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުންތައް	ހޭދަވާނެ މުއްދަތު
- ސިޓީ ނުވަތަ އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް info@dnr·gov·mv ހުށަހެޅުން - ފޯނު މެދުވެރިކޮށް 3033200 - ރިސެޕްޝަނަށް ވަޑައިގެން އެޕޮއިންޓްމަންޓަކަށް ނަން ނޯޓްކޮށްގެން	ސިޓީ ނުވަތަ އީމެއިލް	ބައްދަލުކުރުމަށް އެދޭތާ ރަސްމީ ބަންދުނޫން 03 ދުވަހާއި 5 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދެވޭނެއެވެ.

ސަރުކާރު އަދި ދައުލަތުގެ މުއައްސަސާތަކުން ސިޓީ ފޮނުވުން		
ފުރިހަމަ ކުރަންޖެހޭ މަޢުލޫމާތު	ހުށަހަޅަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުންތައް	ހޭދަވާނެ މުއްދަތު
ސިޓީ ނުވަތަ އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް ministry@gov·mv އަށް ފޮނުވުން ޖީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް ސިޓީ ފޮނުވުން		ރަސްމީ ބަންދުނޫން 03 ދުވަހާއި 5 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދެވޭނެއެވެ.

އެޑްމިން ސެކްޝަން

ހިދުމަތް	ހިދުމަތް ބެހިގެންވާ މަޢުލޫމާތު	ހިދުމަތް ލިބިގަތުމަށް ހޭދަވާ ވަގުތު
ސިޓީތަކަށް ޖަވާބު ދިނުން	(ހ) ސަރުކާރު އިދާރާތަކުން ނުވަތަ އަމިއްލަ ފަރާތްތަކުން އަންނަ ސިޓީތައް އީގަވަރމަންޓް މެދުވެރިކޮށް އެންޓްރީކުރުމަށްފަހު ރޫޓްކުރާތާ ސިޓީތައް ބަންދު ނޫން 3 ދުވަސްތެރޭ ޖަވާބު ދިނުން (ށ) މަސައްކަތު 3 ދުވަހުގެތެރޭގައި ޖަވާބު ދިނުމަކަށް ދަތިވާ ސިޓީތަކަށް އަށްދުވަހުގެތެރޭގައި އެންމެ ތަސްލީމްވެގެން ޖަވާބުދިނުން	ރަސްމީ ބަންދުނޫން 3 ދުވަސް
މަސައްކަތް ފުރިހަމަ ކުރުމުގެ ލިޔުން ދޫކުރުން	(ހ) ބިޑް އެވޯޑްވެ ކުރާފަރާތްތަކުން އެމަސައްކަތް ނިމުމުން ވޯކް ކޮމްޕްލީޝަން ލެޓަރ ހޯދުމަށް މެއިލް މެދުވެރިކޮށް ނުވަތަ ސިޓީއިން ހުށަހަޅާތާ 3 ދުވަސްތެރޭގައި މަސައްކަތް ފުރިހަމަކުރިކަމުގެ ލިޔުން އެފަރާތްތަކަށް ދޫކުރުން	ރަސްމީ ބަންދުނޫން 3 ދުވަސް
ފޯންކޯލްތަކަށް ޖަވާބު ދިނުން	(ހ) ސެކްޝަނަށް އަންނަ ކޯލްތައް ވީހާވެސް އަވަހަކަށް ނެގުން	ވަގުތުން

	(ނ) ޖަވާބުދާރީ ނުވެވޭ ކޯލްތަކާއި އެކަމާގުޅޭ ސެކްޝަންގެ / މުވައްޒަފަށް ދޭ ޑައިރެކްޓްނަންބަރަށް ފޯވަޑް ދިނުން ނުވަތަ ފޯން ޓްރާންސްފަރކުރުން	
އަމިއްލަ ފަރާތްތަކުން ފޮނުވާ މެއިލްތަކަށް ޖަވާބު ދިނުން	(ހ) މެއިލްތަކަށް ދުވަހުން ދުވަހަށް އެޓެންޑްކޮށް، ވަގުތުން ޖަވާބުދެވޭ މެއިލްތަކަށް ދުވަހުން ދުވަހަށް ޖަވާބު ދެވޭނެ. އިތުރަށްވާކަމަކާ ގުޅިގެން ޑޮކިއުމަންޓްސް ހަމަނުވާނަމަ އެކަން އެފަރާތަށް މެއިލުން އެންގުން އަދި ތަކެތި ހަމަވުމާ ވީއެންމެ އަވަހަކަށް ޖަވާބު ފޮނުވޭނެ. ދުވަހުން ޖަވާބު ނުދެވޭ މެއިލްތަކަށްވެސް މަސައްކަތު 3 ދުވަސްތެރޭ ޖަވާބު ދެވޭނެ. (ނ) އެހެން ސެކްޝަންތަކާ ގުޅުން ހުރި ކަންކަމުގައި ލިބޭ މެއިލްތައް ދުވަހުން ދުވަހަށް އެސެކްޝަނަކަށް ފޯވަޑް ކުރެވޭނެ. (ށ) މެއިލްގެ ޒަރީޢާއިން ލިބޭ ތަކެތީގެ ތެރެއިން އެންޓްރީކުރަންޖެހޭ ޑޮކިއުމަންޓްސް ލިބޭ ދުވަހު ނުވަތަ ޖެހިގެން އަންނަ ދުވަހު އެންޓްރީ ކުރުމަށްފަހު ރުޖޫ ކުރެވޭން އަދި ބަންދު ނޫން 3 ދުވަސްތެރޭ ޖަވާބުދެވޭނެ.	ރަސްމީ ބަންދުނޫން 3 ދުވަސް
މައުލޫމާތު ހޯދައި ލިބިގަތުމުގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން އައި.ޑީ ކާޑާ ދޭން ހުރި މައުލޫމާތު ހޯދުމަށް ހުށަހަޅާ ފޯމް ސިޓީ މެއިލް ބަލައިގަތުން	(ހ) މައުލޫމާތު ހޯދުމަށް ފޯމް، ސިޓީ ނުވަތަ މެއިލް ލިބުމުން ޑޮކިއުމަންޓްސް ހަމަތޯ ބެލުން. ޓަނަވި ހަމަނަމަ ބައިގަންނަވާ. ޓަނަވި ހަމަނޫނަމަ ހަމަކޮށްފައި ހުށަހެޅުމަށް އެންގުން. (ނ) އަމިއްލަ ފަރާތްތަކުން އިދާރާއާ މައުލޫމާތުގެ ތެރެއިން އިދިނަށްއޫބް ފުދިވާ ދިނުމުން ކޮމްޕިއުޓަރ އިންޓަރފޭސް މަތީގައި މަސައްކަތްތައް 3 ދުވަސްތެރޭ ފިނިޝްކުރުން ނުވަތަ ފައިލްމަ ޖަމާކުރުން. (ށ) މެއިލްތަކަށް ޖަވާބުދެވުނީ އެހެނިހެން އިދާރާއަށްވެފައިވާ މެއިލަށް. ސިޓީއާއި ކޮމެންޓްތަކުން ޖަވާބު ދިނުމާއި ހަވާލުކުރުމަށް ހަމަޖެހިފައިވާނީ އެފަރާތްތަކަށް ދީފައިވާ ކޯޑް ނަންބަރަކުން ގުޅައިގެން އެއްބަސްވެގެން ޝަރުޠުތަކަށް ވުމުން.	ރަސްމީ ބަންދުނޫން 3 ދުވަސް

ހިއުމަން ރިސޯސް (އެޗް.އާރު) ސެކްޝަން

ޒިންމާ	ޒިންމާ ބެހިގެންވާ މަރުޙަލާތައް	ޒިންމާ ފުރިހަމަކުރަން ހޭދަވާ ވަގުތު
ވަޒީފާއަށް މީހުން ޢައްޔަން ކުރުމުގައާއި ޕްރޮބޭޝަންގެ މުއްދަތުގައި މުވައްޒަފުންނާ ގުޅޭ އިދާރީގޮތުން ކުރަންޖެހޭ މަސައްކަތްތައް	1. އިއުލާން ކުރުން ޑިޕާޓްމަންޓްގެ މަޤާމަށް މީހުން ހޯދުމަށް އިއުލާން ކުރުމަށް ފަހު ރަސްމީ 7 ދުވަސް ވަންދެން އިއުލާން ގެޒެޓް ކުރުވިފައިވާނެއެވެ. އެ 7 ދުވަސް ގުނަނީ އިއުލާން ކުރާ ދުވަހާއި މުއްދަތު ހަމަވާ ދުވަސް ހިމަނާ ގޮތަށް 2. އެޕްލިކޭޝަން ހުށަހެޅުން އެޕްލިކޭޝަން ހުށަހަޅަންވާނީ ދަންނަވާފައިވާ މުއްދަތު ހަމަވުމުގެ ކުރިން މިޑިޕާޓްމަންޓްގެ ކައުންޓަރަށް ނުވަތަ އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް ނަމަ hr@dnr.gov.mv އިއުލާނުގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ހުރިހާ ލިޔުމެއް ފުރިހަމަވާގޮތަށް.	

	3. ޕްރޮފައިލް ސްކްރީނިންގ ޝޯޓްލިސްޓްކުރުން އިޢުލާން މުއްދަތު ހަމަވާތާ 3 ދުވަހާއި 5 ދުވަސްތެރޭ ޕްރޮފައިލް ޗެކްކޮށް ސްކްރީނިންގ އެންޓަރ ކުރުމުގެ މަސައްކަތް ކުރިއަށް ގެންދެވޭނެ، އަދި ޝޯޓްލިސްޓް ކުރެވި ކެންޑިޑޭޓުންނަށް ޕޮއިންޓްދިން ނަތީޖާ ޝީޓް އޮފީހުގެ ވެބްސައިޓްގައި ޕޯސްޓްކުރެވޭނެ އަދި ކެންޑިޑޭޓުން ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމަށް 3 ދުވަހުގެ މުއްދަތެއް ދެވޭނެ 4. އިންޓަވިއުމަރުޙަލާ (ހ)އިޢުލާންގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތުގެ މަތިން އިންޓަވިއުއަށް ޝޯޓްލިސްޓް ކުރެވި 48 އިރުގެ ކުރިން އީމެއިލްގެ ޒަރީޢާއިންނާއި އެސް.އެމް.އެސް މެދުވެރިކޮށް އިންޓަވިއުއަށް ދަޢުވަތުދެވޭނެ. އަދި ޝޯޓްލިސްޓް ނުވާ ފަރާތްތަކަށްވެސް ޝޯޓްލިސްޓް ނުވާކަން އަންގާނެ . (ށ) ޤަވާއިދާ އެއްގޮތަށް އިންޓަވިއު ޕެނަލް އެކުލަވާލުމަށްފަހު އިންޓަވިއުކުރުން ބަންދުނޫން 5 ދުވަސްތެރޭ ކެންޑިޑޭޓުންނަށް އަންގާ ނަތީޖާ ވެބްސައިޓްގައި ޕޯސްޓް ކުރެވޭނެ. ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމަށް 3 ދުވަހުގެ މުއްދަތެއްދެވި، އެއްވަނަ އަށް ހޮވުނު މުވައްޒަފަށް އެންގުމަށް ފަހު ސިވިލް ސަރވިސް ވެއްޖެނަމަ އިން ވަޒީފާއަށް އައްޔަނުކުރުމުގެ މަސައްކަތް ކުރިއަށް ގެންދެވޭނެ	
އަމިއްލަ ފަރާތްތަކުން ފޮނުވާ މެއިލް އާއި ސިޓީ ތަކަށް ޖަވާބު ދިނުން ލިޔުން ފޮނުވާނީ hr@dnr·gov·mv އަށް	(ހ) އަމިއްލަ ފަރާތުން އަންނަ މެއިލްތަކަށް ދުވަހުން ދުވަހަށް އެޓެންޑް ކުރާނެ. އަދި ވަގުތުން ޖަވާބުދެވޭ މެއިލް ތަކަށް އެދުވަހުން ދުވަހަށް ޖަވާބު ދެވޭނެ. އިތުރު މައުލޫމާތު ބޭނުންވާ މެއިލް ތަކަށް ބަންދު ނޫން 3 ދުވަސްތެރޭ ޖަވާބު ދެވޭނެ (ށ) އަމިއްލަފަރާތްތަކުން ފޮނުވާ ސިޓީތައް ޖެހިގެންއަންނަ ދުވަހު އެންޓްރީ ކުރުމަށްފަހު ފޯވަޑް ކުރެވޭނެ.	ރަސްމީ 3 ދުވަސް
ވަޒީފާގައި އުޅޭކަމުގެ އަދި އުޅުނުކަމުގެ ލިޔުން ހޯދުން ލިޔުން ހޯދުމަށް hr@dnr·gov·mv އަށް އީމެއިލް ކުރުން	ލިޔުމަށް އެދި ހުށަހަޅާ ފަރާތުގެ މައުލޫމާތު (ނަން، އައިޑީ ކާޑު ކޮޕީ، ފޯން ނަންބަރު) ލިޔުން ބޭނުންވާ ސަބަބު. ލިޔުމުގައި ހިމަނަން ބޭނުންވާ މައުލޫމާތު. ލިޔުން ބޭނުންވާ ބަސް (ދިވެހި/އިނގިރޭސި) ލިޔުން ބޭނުންވާ ގޮތް (ހާޑް ކޮޕީ/ ސޮފްޓް ކޮޕީ) ސޮފްޓް ކޮޕީ ބޭނުންވާނަމަ ފޮނުވާނެ އީމެއިލް އެޑްރެސް	

ޚިދުމަތް	ޚިދުމަތް ބެހިގެންވާ މަރުޙަލާތައް	ޚިދުމަތް ލިބިގަތުމަށް ހޭދަވާ ވަގުތު
ފައިސާ ދައްކަންޖެހޭ ބިލްތަކާއި ގުޅިގެން ދޭ ޚިދުމަތް	(ހ) ބިލަށް ފައިސާ ދައްކާފައިވާތޯ ބެލުމަށް ވެންޑަރ ގެފަރާތުން ލިބޭ ފޯން ކޯލްތަކަށް ކޯލް ލިބޭ ވަގުތު ޖަވާބު ދިނުން އަދި އީމެއިލް ނުވަތަ ސިޓީ މެދުވެރިކޮށްނަމަ ބަންދުނޫން ތިންދުވަސް ތެރޭ ޖަވާބެއް ދިނުން (ށ) ބިލަށް ފައިސާ ދެއްކިފައިވާތޯ ބެލުމަށްފަހު ފައިސާ ދައްކާކަން ބިލް ފައިނޭންސް ސެކްޝަނަށް ޕްރޮސެސްކޮށްފައިވާނަމަ އެދުވަހުގެ ރަސްމީ ގަޑި ނިމުމުގެ ކުރިން ބިލް ފައިނޭންސް އަށް ފޮނުވުން (ނ) ފައިސާ ދެއްކުމަށް ފައިނޭންސް ސެކްޝަނަށް ފޮނުވާފައިވާ ބިލް ފައިސާދެއްކިފައިވާތޯ އެސްޓޭޓްމަންޓް ތަޔާރުކުރުން. އަދި ބިލް ފައިސާ ދައްކާފައިވާނަމަ އޭގެ ސްލިޕް ފައިސާ ދައްކާ ބިލާއެކު ފައިލްކުރުން. ބިލުބޮޑުން ފައިސާ ދައްކާފައިވާނަމަ ފައިސާ ދައްކާކަން ވެންޑަރއަށް ފައިސާދައްކާ ސެކްޝަނުން އެކަން ފައިސާދައްކާނަމަ އެންގުން. (ރ) ބިލް ޕްރޮކިއުމަންޓް ސެކްޝަނަށް ލިބިފައިވާތޯ ރަޖިސްޓަރުކުރުން. ރަޖިސްޓަރީގައި ވެންޑަރަށް އެކަން އަންގައި ބިލް ހޯދުން. ރަޖިސްޓަރީގައި ބަޖެޓް ސެކްޝަނަށް ހަވާލުކުރުން.	
ރިސްޓްރިކްޓެޑް ބިޑިންގ	(ހ) ކަމާގުޅޭ ވަކި ބަޔަކަށް ނުވަތަ ފަރާތްތަކަށް ބީލަން ހުށަހެޅުމަށް ބީލަން ހުށަހެޅުމަށް 01 ހަފްތާގެ މުއްދަތެއް ދިނުން (ށ) ބީލަން ހުށަހެޅުމަށް ބޭނުންވާ މަސައްކަތުގެ، ހޯދަން ބޭނުންވާ ތަކެތި ނުވަތަ ލިބިގަންނަން ބޭނުންވާ ޚިދުމަތުގެ ތަފްސީލު މަޢުލޫމާތު ކަރުދާހެއް އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް ބައިވެރިންނަށް ފޮނުވައިދިނުން (ނ) އިޢުލާނާއި ކުރައްވާ އިޢުލާނާބެހޭ ސުވާލުތަކަށް މުއްދަތު ހަމަވުމުގެ 3 ދުވަސް ކުރިން ޖަވާބުދިނުން (ރ) ކަނޑައެޅިފައިވާ ސުންގަޑިއަށް ޝަރުޠު ހަމަވާ ފަރާތްތަކުން ފޯމާ ކޮޓޭޝަން ބަލައިގެން ބިޑް ބޮޑީ އިވެލުއޭޝަން ކޮމިޓީއާ ފަރާތަށް ހަވާލުކުރުން އެންގުން (ބ) ދަފުތަރުން އެއްބަސްވުމާ އެގްރީމަންޓްގައި ސޮއިކުރުން (ޅ) އޯޑަރު ކުރުމުން މަސައްކަތާއި ގުޅިގެން އެއްބަސްވެފައިވާ ވެންޑަރއިން ޚިދުމަތާ ބިލްތަކަށް ބަންދުނޫން 5 ދުވަސް ތެރޭ ފައިނޭންސް ސެކްޝަނަށް ޕްރޮސެސަށް ފޮނުވުން	

ޝޮޕިންގ އުސޫލުން ހިދުމަތް އަދި ތަކެތި ހޯދުން	(ހ) ކޯޓޭޝަން ހުށަހެޅުމަށް އެދި އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް އެދުން . މިގޮތުން 3 ފަރާތުގެ އަގު ހޯދުން. (ށ) ލިބިފައިވާ 03 ފަރާތުގެ ކޯޓޭޝަން އިވެލުއޭޓްކުރުމަށްފަހު އެންމެ އެކަށީގެންވާ ހެޔޮ އަގެއް ހުށަހަޅާފައިވާ ފަރާތަކަށް ޕާރޗޭސް އޯޑަރ އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް ފޮނުވުން. (ނ) މުދާ ނުވަތަ ހިދުމަތް ލިބުމުން ނުވަތަ މަސައްކަތް ނިމުމުން އެކަން ބަލައިގެންނަކަން ލިޔުމުން ދިނުން (ރ) ވެންޑަރއިން ބިލް ހުށަހެޅުމުން ބަންދުނޫން 5 ދުވަސްތެރޭ ބިލުގެ މައުލޫމާތު ވެރިފައިކޮށް، ކަމާގުޅޭ ޑޮކިއުމަންޓްސް ހަމަކޮށް ބިލަށް ފައިސާ ދެއްކުމަށް ފައިނޭންސް ސެކްޝަނަށް ފޮނުވުން	
ސިންގަލް ސޯސްގެ އުސޫލުން ތަކެތި ހޯދުން	(ހ) ހޮވާލެވޭ ވަކި ފަރާތަކަށް ބިޑަށް ހުށަހެޅުމަށް 01 ދުވަހާއި 07 ދުވަހުގެ މުއްދަތެއް ދިނުން (ށ) ބިޑަށް ހުށަހެޅުމަށް ބޭނުންވާ މަސައްކަތް، ހޯދަން ބޭނުންވާ ތަކެތި ނުވަތަ ލިބިގަންނަން ބޭނުންވާ ހިދުމަތުގެ ތަފްސީލު މައުލޫމާތު ކަރުދާހެއް އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް އެފަރާތަށް ފޮނުވައިދިނުން (ނ) އީމެއިލްތަކާއި ފޯނުކޯލްތަކަށް ޖަވާބުދިނުން (ރ) ކަނޑައެޅިފައިވާ ސުންގަޑިއަށް ޝަރުތު ހަމަވާ ފަރާތްތަކުން ފޮނުވާ ކޯޓޭޝަން ބަލައިގަނެ ބިޑްތައް އިވެލުއޭޓްކުރުން އެވޯޑުކުރާ ފަރާތަށް ލިޔުމުން އެންގުން (ބ) ދެފަރާތުން އެއްބަސްވެވޭ އެގްރީމަންޓްގައި ސޮއިކުރުން (ޅ) އެވޯޑް ކުރެވުން މަސައްކަތާއި ގުޅިގެން އެވޯޑްކުރެވުން ވެންޑަރއިން ފޮނުއްވާ ބިލްތަކަށް ބަންދުނޫން 5 ދުވަސް ތެރޭ ފައިނޭންސް ސެކްޝަނަށް ޕޭމަންޓަށް ފޮނުވުން.	
އާއްމުކޮށް އިއުލާނު ކޮށްގެން ތަކެތި އަދި ހިދުމަތް ހޯދުން	(ހ) ބިޑަށް ހުށަހެޅުމަށް 01 ހަފްތާއާއި 30 ދުވަހާއި ދެމެދުގެ މުއްދަތެއް ދިނުން (ށ) އިއުލާނުކުރާއިރު ބިޑަށް ހުށަހެޅުމަށް ބޭނުންވާ މަސައްކަތް، ހޯދަން ބޭނުންވާ ތަކެތި ނުވަތަ ލިބިގަންނަން ބޭނުންވާ ހިދުމަތުގެ ތަފްސީލު މައުލޫމާތު ކަރުދާހެއް އިއުލާނުގައި ހިމެނުން. (ނ) އިއުލާނާއި ގުޅިގެން ކުރާ އީމެއިލްއަށް އިއުލާނުގައި ބުނާ މުއްދަތުގައި ޖަވާބު ދިނުން (ރ) އިއުލާނުގައި ކަނޑައެޅިފައިވާ ތާރީޚުގައި ބިޑް ހުށަހަޅުއްވާ އެންމެހާ ބޭފުޅުންގެ ހާޒިރުގައި ބިޑް ބަލައިގަތުން.	

	(ބ) ބިޑް ހުށަހަޅުއްވި ފަރާތްތަކުގެ ތެރެއިން ބިޑް ކާމިޔާބުކުރި ފަރާތަކީ ކޯބައިކަން އަންގައި ބިޑްގައި ބައިވެރިވި ފަރާތްތަކަށް ބަންދުނޫން 5 ދުވަހުގެ ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމުގެ މުއްދަތެއް ދިނުން (ށ) ބިޑް ކާމިޔާބުކުރި ފަރާތަށް އެވޯޑް ލިޔުމެއް ފޮނުވުން. ދެފަރާތުން އެއްބަސްވުމާ އެގްރީމަންޓްއެއްގައި ސޮއިކުރުން. އަދި އެއްބަސްވުން ނިމި ބިލަން ފައިސާ ދައްކާ ނިމެންދެން ދެފަރާތުން ކުރަންޖެހޭ މުއާމަލާތް ކުރިއަށް ގެންދިއުން	

ބަޖެޓް ސެކްޝަން

ހިދުމަތް	ހިދުމަތް ބޭނުންވާ މަރުހަލާތައް	ހިދުމަތް ލިބިގަތުމަށް ހޭދަވާ ވަގުތު
މި ޑިޕާޓްމަންޓްގެ ބަޖެޓް ތައްޔާރުކުރުން ބެލެހެއްޓުމުގެ ގޮތުން	• ސެކްޝަންތަކާ ގުޅިގެން ކޮންމެ އަހަރެއްގެ ޖުލައިމަހުގެ ނިޔަލަށް މިއޮފީހުގެ ބަޖެޓް އެކުލަވާލައި ކަނޑައެޅިފައިވާ ސުންގަޑީގެ ކުރިން މިނިސްޓްރީ އޮފް ފިނޭންސް އެންޑް ޓްރެޜަރީއަށް ހުށަހެޅުން. • ބަޖެޓް ފައިނަލް ކުރުމުގެ މަސައްކަތް މިނިސްޓްރީ އޮފް ފިނޭންސް އެންޑް ޓްރެޜަރީއާއެކު ކޯޑިނޭޓްކުރުން. • މުޅި އަހަރަށް ލިބިފައިވާ ބަޖެޓާބެހޭ މަޢުލޫމާތު ދޭންޖެހޭ މީޓިންގއަށް ހުށަހަޅުއްވާއި ވަކި ވަކި ސެކްޝަންތަކަށް ލިބިފައިވާ ބަޖެޓާބެހޭ މަޢުލޫމާތު އެސެކްޝަންތަކުގެ ވެރިންނަށް އެންގުން. • ބަޖެޓުން ކުރެވުމުންދާ ޚަރަދާއި ބާކީގެ ރިޕޯޓް ބަލަހައްޓައި، ކުއާޓަރލީ ފައިނޭންޝަލް އެނަލިސިސްއެއް ތައްޔާރުކުރުން، ފައިނޭންޝަލް ސްޓޭޓްމަންޓް ސީނިއަރ މެނޭޖްމަންޓުގެ ސަމާލުކަމަށް ގެނައުން.	
މި ޑިޕާޓްމަންޓްގެ ބިޒްނަސް އޭރިއާ 1026 ގެ ޚަރަދުތައް ބެލެހެއްޓުމުގެ ގޮތުން	• ފައިސާ ބިލްތަކަށް ފައިސާ ދެއްކުމުގެ ގޮތުން އަންނަ ބިލްތައް ބަލައި، ޗެކްކޮށް، އެބިލްތަކާއެކު ހުންނަންވާ ލިޔެކިޔުންތައް (އެގްރީމަންޓް/ކޯޓް/ޕީ.އޯ) ފުރިހަމަކަން، ވައުޗަރު ތައްޔާރުކުރުން، އެބިލްތަކަށް ފައިސާ ދެއްކުމަށް މިނިސްޓްރީ އޮފް ފިނޭންސަށް ފޮނުވުން.	

	- މި ޑިޕާޓްމަންޓްގެ ތިޖޫރީ ބަލަހައްޓައި، ކޮންމެ ހަފްތާއަކު ތިޖޫރީގައި ހުރި ފައިސާގެ ތަފްސީލް ރިޕޯޓް ތައްޔާރުކޮށް އޯޑިޓް އޮފީހަށް ފޮނުވުން. - މި ޑިޕާޓްމަންޓަށް އެކިގޮތްގޮތުން ލިބޭ އާމްދަނީ އަދި ބޭރުގެ އެހީތައް ޖަމާކޮށް ބެލެހެއްޓުން. - ޕަބްލިކް އެކައުންޓިންގެ ސިސްޓަމްއާ ގުޅިގެން ކުރަންޖެހޭ މަސައްކަތް މިނިސްޓްރީ އޮފް ފިނޭންސާއި ކޯޑިނޭޓްކޮށް ބެލެހެއްޓުން. - މި ޑިޕާޓްމަންޓްގެ ކުއާޓަރލީ އިންޓަރނަލް އޯޑިޓް ރިޕޯޓް ތައްޔާރުކޮށް ކޮންމެ ކުއާޓަރއެއް ނިމުމުން ޖެހިގެން [illegible] ރިޕޯޓް ހުށަހެޅުމާއި ރިޕޯޓުގައި ފާހަގަކޮށްފައިވާ ކަންތައްތަކާމެދު ކަމާބެހޭ ފަރާތްތަކަށް އިރުޝާދު ދިނުން. - މި ޑިޕާޓްމަންޓުން ހިންގާ އެކިއެކި ޕްރޮޖެކްޓްތަކުގެ ފައިސާގެ ހިސާބުތައް އަހަރުން އަހަރަށް އޯޑިޓްކުރުން. - މިޑިޕާޓްމަންޓުން ހަދާ [illegible] [illegible] އައި.ޑީ. ކާޑު ގެ ފައިސާގެ ސްލިޕް [illegible] އަދި [illegible] ބަލަހައްޓައިގެން. - މިޑިޕާޓްމަންޓުން އަތޮޅުތަކަށް ފޮނުވާ އައި.ޑީ ކާޑުގެ ފައިސާ ޖަމާ ކުރުމާ ބަލާ [illegible] [illegible] ، ރިސީޓުން އެންގުން އަދި ފޯން ކުރުން. - އޮފީސްތަކަށް ހަދައިދޭ ކާޑުތަކުގެ ބިލް ހެދުން އަދި އިންވޮއިސް އެޖެންސީތަކުން ފައިސާ ބަލައި ÷ [illegible] އެރުވުން ރިކޮންސައިލް ކުރުން.	

ރިކޯޑްސް ސެކްޝަން

ޚިދުމަތް	ޚިދުމަތް ބެހިގެންވާ މަރުޙަލާތައް	ޚިދުމަތް ލިބިގަތުމަށް ހޭދަވާ ވަގުތު
އުފަންވާ ކުދިންނަށް އައި.ޑީ ކާޑު ނަންބަރު ދިނުމާ ރަޖިސްޓްރީ ކުރުން	- ކައުންސިލް އިދާރާތަކުން ގެނެސް ޕޯޓަލްގެތެރެއިން ފޮނުވާ ފޯމު ލިބުމުން ފޯމުގައިވާ ކުއްޖާގެ މަޢުލޫމާތު ޑީ.އެން.އާރުގެ ޑޭޓާއަށް އެންޓަރ ކުރެވިފައި ފޯމު ރަޖިސްޓްރީކުރުން. - ރާއްޖޭން ބޭރުގައި އުފަންވާ ކުދިންނަށް [illegible] ޖެހުމަށް ނަންބަރު [illegible] އެ [illegible] އުފަންވި [illegible]	

	އެ ޤައުމުއްގައި އުފެންވީ ކުއްޖެއްކަމުން ދޫކުރާ ލިޔުންތަކުގެ މައްޗަށް ބިނާކޮށް. އެފަދަ ލިޔުމެއް ނެތްނަމަ އުފެންވީ ޤައުމުކުން ރައްޖެއަށް ދަތުރުކުރި ލިޔުމުގެ (ޓްރެވަލް ޑޮކިއުމަންޓް) ކޮޕީ ހުށަހެޅުން. ● ދެވެންޖެހޭ ބޭނުންނުކުރާ ކައުންސިލްތަކުން ލިޔުންތައް ފޮނުވާނީ records@dnr.gov.mv މެއިލްއަށެވެ. ● ލިޔުންތަކުގައި މައްސަލައެއް ނެތްނަމަ 2 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ނަންބަރު ދޫކުރެވެއެވެ.	
ރަޖިސްޓަރީއަށް އަންނަ އުނިއިތުރު ބަދަލުކޮށް ބެލެހެއްޓުން	● ރާއްޖޭގެ ހުރިހާ ރަށްރަށުގެ ގޭގޭގެ މީހުންގެ ރަޖިސްޓަރީ ސޮފްޓްވެއަރުގައި އަޕްޑޭޓްކޮށް ބެލެހެއްޓުން. ● ކައުންސިލްތަކުން ޑިޕާޓްމަންޓަށް ރަޖިސްޓަރީކޮޕީ ފޮނުވާނީ ޖީމެއިލް ޑްރައިވްލިންކް ނުވަތަ records@dnr.gov.mv މެއިލްއަށެވެ. ● ރަޖިސްޓަރީގެ މައްސަލައެއްގައި ގުޅަންބޭނުންވެއްޖެ ނަމަ ގުޅުއްވާނީ ފޯނުނަންބަރު 3033245 އަށެވެ.	
ރަޖިސްޓްރޭޝަން އަދި އެޑްމިނިސްޓްރޭޝަނުގެ މަސައްކަތް	● ކައުންސިލްތަކުން މި ޑިޕާޓްމަންޓަށް ފޮނުވާ ސިޓީ، ޕާސަލާ އެކު ހުށަހަޅަންޖެހޭ ލިޔުންތަކުން އުފަންދުވަހުގެސެޓްފިކެޓް، ފޫޓުމާ ފޯމު، ގޭގޭގެ މީހުންގެ ރަޖިސްޓަރީ ފަދަ ލިޔުންތައް ހުށަހަޅައިފާނަމަ ޑިޕާޓްމަންޓުގެ [illegible] ކުރެވުމަށް ފަހު ރަޖިސްޓަރީ އިސްލާހު ކުރުމަށްބަލާ ފެށުމުގެ ޖަވާބާއެކު ރަޖިސްޓަރީ އިސްލާހުކުރުމަށް ބޭނުންވާ ނޯޓް ލިޔުން ކަމާގުޅޭ ކައުންސިލަށް ފޮނުވުން. ● ކައުންސިލްތަކުން ޑިޕާޓްމަންޓަށް ފޮނުވާ ޕާސަލް،ސިޓީ ފޮނުވާނީ ޖީމެއިލް ޑްރައިވްލިންކް ނުވަތަ records@dnr.gov.mv އީމެއިލްއަށެވެ. ● ޕާސަލް، ސިޓީގެ މައްސަލައެއްގައި ގުޅަންބޭނުންވެއްޖެ ނަމަ ގުޅުއްވާނީ ފޯނުނަންބަރު 3033242 އަށެވެ. ފޮނުވާ ޕާސަލް،ސިޓީ އަށް 3 ދުވަހުގެތެރޭގައި ޖަވާބު ދެވެއެވެ.	
ރަޖިސްޓަރީއަށް އަންނަ އުނިއިތުރު ބަދަލު ޑީ.އެން.އާރ ގެ ސާވަރއިން އަޕްޑޭޓްކުރުން	ކައުންސިލްތަކުންފޮނުވާ ރަޖިސްޓަރީގައިވާ ގޮތަށް ޑިޕާޓްމަންޓުގެ ރެކޯޑްސް އަޕްޑޭޓްކުރުމަށް ޑިޕާޓްމަންޓުގެ ޑޭޓާބޭސްގައިވާ މައުލޫމާތާ އަޅާ ކައުންސިލްގެ ރެކޯޑާއި އެއްގޮތްކުރުމެވެ. މިގޮތަށް އަޕްޑޭޓް ކުރުމުން [illegible] ކައުންސިލަށް ފޮނުވުން.	

ވެރިފައިކުރުން	• ވެރިފައި ކުރުމަކީ ކާޑުހެދުމަށް ހުށަހަޅާ ލިޔުންތަކާއި ޑިޕާޓްމަންޓުގެ ޑޭޓާގައިވާ މައުލޫމާތު އަޕްޑޭޓުކުރުމެވެ. • **އަލަށްކާޑު ހެދުމަށް** ހުށަހަޅާ ލިޔުންތަކީ އުފަންދުވަހުގެ ސެޓްފިކެޓާއި ރަށްވެހިންގެ ރަޖިސްޓަރީ . • މައުލޫމާތު ބަދަލުވުން: ފުރިހަމަނަން، އުފަންތާރީޚް، ދާއިމީ އެޑްރެސް ފަދަ މައުލޫމާތު ބަދަލު ވެގެން ކާޑު ހަދަން ހުށަހަޅާނަމަ އެބަދަލުވި މައުލޫމާތު އެންގޭނެހެން ޑިކްލެރޭޝަން ހުށަހަޅައި އުފަންދުވަހުގެ ސެޓްފިކެޓް، ރަށްވެހިންގެ ރަޖިސްޓަރީ ހުށަހެޅުއްވަން ވާނެއެވެ. އަސްލު ކޮޕީގެ ރަޖިސްޓަރީ ވެފައިވާ މީހެއްނަމަ ރަޖިސްޓަރީ [illegible] އުމުރަށް ހިލޭ ކައުންސިލް [illegible]. • އުފަންވެގެން ފުރަތަމަ ކާޑުހަދާ ކުދިން ކާޑުހަދަން ހުށަހެޅުމުގެ ކުރިން އެކުއްޖަކު ރަޖިސްޓަރީ ވެފައިވާ ރަށުގެ ރަށުކައުންސިލުން ރަޖިސްޓަރީ މިޑިޕާޓްމަންޓަށް ފޮނުވާފައި ބަލާފަ ނޫނީ ކާޑު ނުހެދޭނެއެވެ.	

ވައިޓަލް ރެޖިސްޓްރޭޝަން (ވީ.އާރު.އެސް) ސެކްޝަން

ޚިދުމަތް	ޚިދުމަތް ބެހިގެންވާ މަރުޙަލާތައް	ޚިދުމަތް ލިބިގަތުމަށް ނަގާ ވަގުތު
އުފަންވާ ކުދިންގެ ރެކޯޑު ބެލެހެއްޓުން	އުފަންވާކުދިންގެ ފޯމާ [illegible] ސިސްޓަމް އިލެކްޓްރޯނިކަލީ ގެނެސް ކޮޕީ ޑިޕާޓްމަންޓަށް ފޮނުވުމުން ޑީ.އެން.އާރުގެ ޑޭޓާ އަޕްޑޭޓު ކުރުން	
މަރުވާ މީހުންގެ މައުލޫމާތު ބެލެހެއްޓުން	ރާއްޖޭގައި މަރުވާ މީހުންގެ މައުލޫމާތު ސިސްޓަމް އިލެކްޓްރޯނިކަލީ ގެނެސް ކޮޕީ ޑިޕާޓްމަންޓަށް ފޮނުވުމުން އާ މައުލޫމާތު އަޕްޑޭޓުކޮށް ބެލެހެއްޓުން. އަދި ރާއްޖެއިން ބޭރުގައި މަރުވާ މީހުންގެ މައުލޫމާތު އާއިލާއިން މިޑިޕާޓްމަންޓަށް ހުށަހެޅުމުން އާ މައުލޫމާތު އަޕްޑޭޓުކުރުން.	
މަރުވެފައިވާ މީހުންގެ މައުލޫމާތު ދޫކުރުން	މަރުވެފައިވާ މީހުންގެ މައުލޫމާތު ހޯދަން މިޑިޕާޓްމަންޓަށް ހުށަހެޅުމުން އެ މައުލޫމާތު އެދިން ސެކްޝަނުން ފޯރުކޮށްދިނުން.	

އިންފޮމޭޝަން އެންޑް ކޮމިއުނިކޭޝަން (އައި.ސީ.ޓީ) ސެކްޝަން

ޚިދުމަތް	ޚިދުމަތް ބެހިގެންވާ މަރުޙަލާތައް	ޚިދުމަތް ލިބިގަތުމަށް ނަގާ ވަގުތު
ޕޯޓަލް ޑޭޓާ ކުރުން	• އައި.ޑީ ކާޑަށް އެޕްލައި ކުރުމަށް ޕޯޓަލް ހެދުން	

	- ޑިޕާޓްމަންޓްގެ މަސައްކަތްތަކާ ގުޅޭ ސޮފްޓްވެއަރ އަދި ޕޯޓަލްތައް ހަދުން - ބެކްއަޕް މަސައްކަތްތައް ކުރުން - ކައުންސިލް އިދާރާތަކަށް އައި.ޑީ ކާޑު ޕްރިންޓް ކުރުމަށް ބޭނުންވާ ކޮންސިއުމަބަލް ފޯރުކޮށްދިނުން - ކައުންސިލް އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންނަށް ނާރެސް ޕޯޓަލާ އަދި އައި.ޑީ ކާޑު ޕްރިންޓް ކުރުމުގެ ޓްރެއިނިންގ ދިނުން - އައި.ޑީ ކާޑު ޕްރިންޓްކުރުން	

ސަރވިސް ޑެލިވަރީ ސްޓޭންޑަޑް

ޚިދުމަތް	ޚިދުމަތް ބޭނުންވާ މަރުޙަލާތައް	ޚިދުމަތް ދިނުމަށް ހޭދަވާ ވަގުތު
އައި.ޑީ ކާޑު ހެދުން	އައި.ޑީ ކާޑު ހެދުމަށް ހުށަހަޅާ އެޕްލިކޭޝަންތައް ޕްރޮސެސްކުރުން އައި.ޑީ ކާޑަށް ހުށަހަޅާ އެޕްލިކޭޝަންތަކާއި ހުށަހަ މައްސަލަ ރަނގަޅުކަމަށް ކަށަވަރުކޮށް [illegible] ކުރުން	
އެމަރޖެންސީކޮށް އައި.ޑީ ކާޑު ހެދުން	އެމަރޖެންސީކޮށް ހެދުމަށް ހުށަހަޅާ އައި.ޑީ ކާޑުތަކުގެ އެޕްލިކޭޝަން ޕްރޮސެސްކޮށް [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] އެޕްރޫވަލް އައި.ޑީ ކާޑު ހަދައި ނިންމުން	
އައި.ޑީ ކާޑު އިޝޫ ކުރުން	އައި.ޑީ ކާޑު ހެދުމަށް ހުށަހަޅާ އެޕްލިކޭޝަންތައް ނިންމައި އައި.ޑީ ކާޑު ޕްރިންޓްކޮށްގެން އައި.ޑީ ކާޑު ހަވާލުކުރުން	
ބަދަލުކުރުމުގެ އައި.ޑީ ކާޑު ހެދުން	[illegible] އެޕްލިކޭޝަންގެ [illegible] [illegible] އައި.ޑީ ކާޑު ހެދުމަށް ފޮޓޯ، ސޮއި އަދި ފިންގަރޕްރިންޓް ނެގުމަށް [illegible] ދިއުން	

ޚިދުމަތާއި ގުޅޭގޮތުން ޝަކުވާ ހުށަހަޅާނެ ގޮތް:

މިޑިޕާޓްމަންޓުން ދެމުންގެންދާ ޚިދުމަތްތަކަށް މިހާރަށްވުރެ ރަނގަޅަށް ކުރިއަށް ބިނާކުރުވަނިވި [illegible] [illegible] [illegible] ހިއްސާކުރޭ. ތިޔަ ފަރާތުން [illegible] ޚިދުމަތުން މިޑިޕާޓްމަންޓުން ފޯރުކޮށްދޭ [illegible]، [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] ޝަކުވާ [illegible] [illegible] [illegible].